

Retos de reclutamiento en zona fronteriza: competencia con empresas del lado estadounidense

Nogales, Sonora, enfrenta importantes retos de reclutamiento debido a su ubicación estratégica en la frontera con Estados Unidos. Muchas empresas mexicanas compiten directamente con organizaciones estadounidenses que ofrecen salarios más altos y mejores prestaciones laborales. Esta situación dificulta la atracción y permanencia del personal, especialmente en sectores como restaurantes y servicios.

Para Ciao Peccato, este panorama representa un desafío constante al momento de contratar personal capacitado y comprometido. La competencia laboral obliga a las empresas locales a mejorar sus procesos de reclutamiento y ofrecer condiciones laborales atractivas que permitan diferenciarse dentro del mercado.

Uno de los principales retos es captar trabajadores que posean habilidades relacionadas con atención al cliente, trabajo en equipo y, en algunos casos, conocimientos bilingües. Debido al entorno fronterizo, muchos clientes y visitantes hablan inglés, por lo que el dominio de ambos idiomas puede convertirse en una ventaja competitiva para la empresa.

Ante esta situación, Ciao Peccato puede implementar estrategias de reclutamiento más innovadoras, como el uso de redes sociales, plataformas digitales y programas de recomendación interna. Asimismo, resulta importante fortalecer la imagen de la empresa como un lugar atractivo para trabajar, promoviendo un ambiente laboral positivo y oportunidades de desarrollo profesional.

Otra estrategia útil consiste en establecer procesos de capacitación continua que permitan desarrollar habilidades en el personal recién contratado. Esto facilita la adaptación de los trabajadores y mejora el desempeño laboral, aun cuando inicialmente no cuenten con experiencia previa en el sector restaurantero.

La competencia con empresas estadounidenses continuará siendo un reto importante para las organizaciones de Nogales; sin embargo, mediante estrategias adecuadas de reclutamiento y motivación laboral, Ciao Peccato puede fortalecer su equipo de trabajo y mantener un servicio de calidad.

Referencias

Dessler, G. (2015). Administración de recursos humanos (14.^a ed.). Pearson.

Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2024). Panorama laboral en la frontera norte de México. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/stps>